

informação útil para as partes interessadas

2017



Metropolitano de Lisboa



mensagem do Presidente

O Metropolitano de Lisboa assume-se como uma empresa socialmente responsável que privilegia a transparência e a partilha da informação relevante com o público em geral.

O presente documento – Informação Útil para as Partes Interessadas – surge assim como meio para divulgar uma síntese do nosso desempenho em 2017.

No Metropolitano de Lisboa o exercício de 2017 foi, logo no seu início, caracterizado pela concretização do processo de transição corporativa do modelo implementado pela “Transportes de Lisboa” para um modelo de separação das empresas envolvidas, com a conseqüente gestão autónoma do Metropolitano de Lisboa. Em conseqüência, a empresa foi reorganizada, através da implementação de um novo modelo organizacional, que se entende adequado à concretização dos objetivos pretendidos, destacando-se a retoma do investimento na infraestrutura e na recuperação do material circulante, o reforço do quadro de pessoal, o qual tem vindo a ser redimensionado, face às atuais necessidades da procura.

Ao mesmo tempo, reforçou-se no Metropolitano de Lisboa a orientação para o Cliente, tendo-se verificado uma melhoria progressiva do desempenho operacional e um conseqüente aumento da qualidade do serviço. Neste contexto, procedeu-se ao recrutamento interno e externo de pessoal para suprir necessidades impreteríveis de ordem operacional.

No domínio da infraestrutura, deu-se início à empreitada de remodelação da estação Arroios com o alargamento do cais para seis carruagens, última existente nesta situação, tendo-se, ainda, procedido ao início da requalificação e da modernização de algumas das estações, designadamente no tocante à iluminação, limpeza, refrescamento e melhoria de equipamentos e de sinalética. Em paralelo lançou-se uma nova fase de expansão da rede com o início dos Estudos de Projeto da Expansão entre o Rato e o Cais do Sodré, contratados à participada Ferconsult.

Lisboa, 21 de Setembro de 2018

O Presidente do Conselho de Administração
Vitor Manuel Jacinto Domingues dos Santos

identificação da Empresa

Missão

Prestar um Serviço de Transporte Público de Passageiros, em modo metro, orientado para o cliente, promovendo a mobilidade sustentável.

Visão

Ser o operador de transporte público estruturante e garante da mobilidade urbana de Lisboa, segundo os melhores padrões de qualidade, segurança e eficácia económica, social e ambiental.

Valores

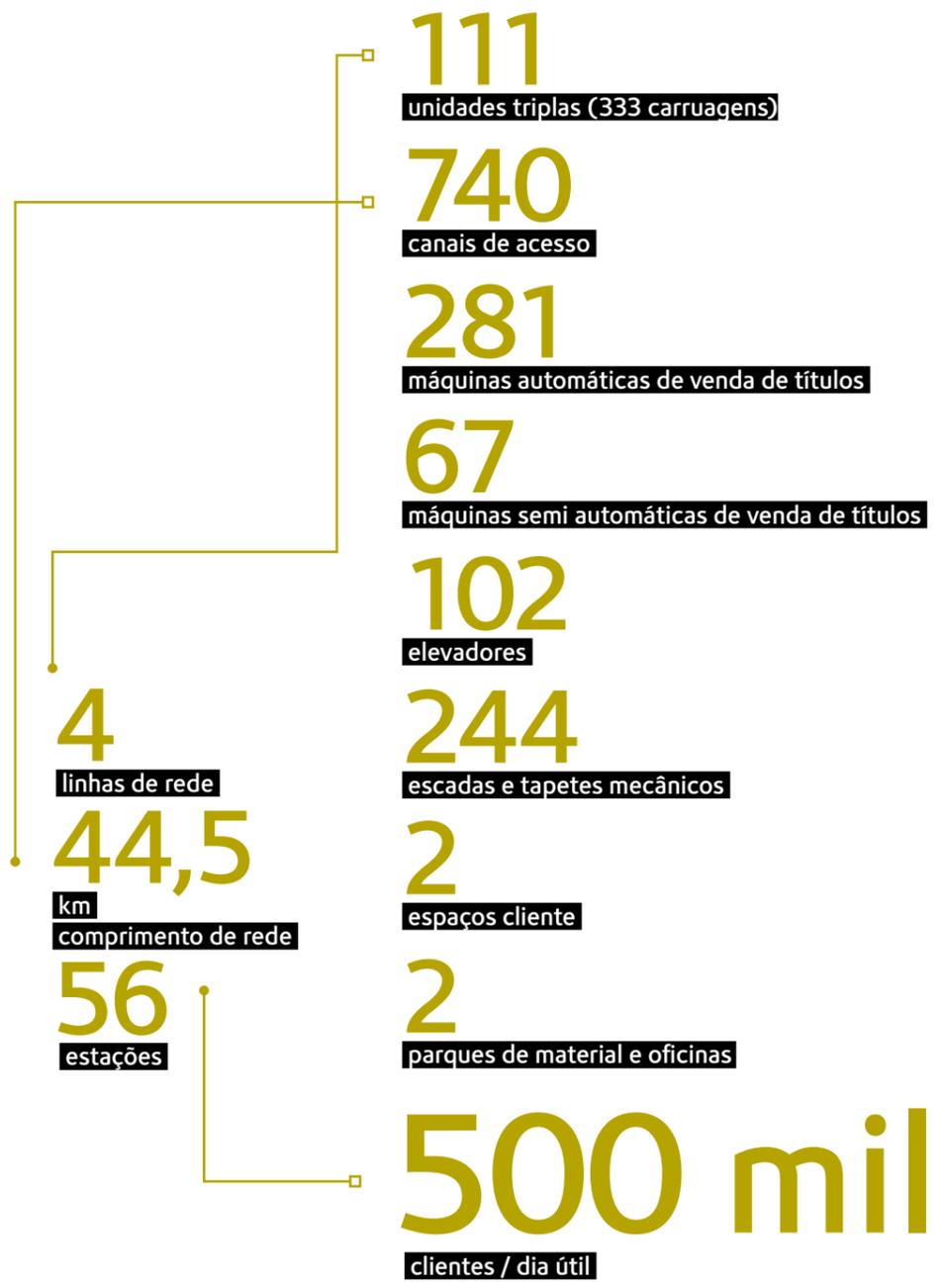
- I. Inovação e Desenvolvimento;
- II. Responsabilidade;
- III. Qualidade;
- IV. Rigor e Integridade;
- V. Competência e Segurança.



empresas participadas do Metropolitano de Lisboa

O Grupo Metro é formado pelo Metropolitano de Lisboa, E.P.E. e pelas suas subsidiárias, entidades sobre as quais o Metro exerce um controlo, que se consubstancia no poder de definir as políticas financeiras e operacionais dessas entidades, de forma a obter benefícios decorrentes das suas atividades, normalmente associado ao controlo, direto ou indireto, de mais de metade dos direitos de voto.

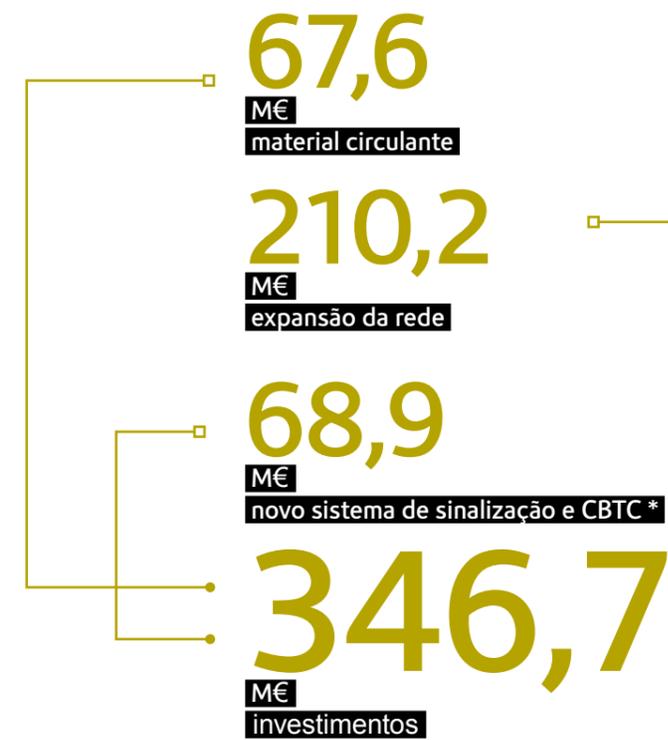
rede atual



rede futura



A obra prevista irá ligar o Rato ao Cais do Sodré e criar assim uma linha circular que será a Verde. A linha Amarela ficará entre Odivelas e Telheiras; a linha Azul liga a Reboleira a Santa Apolónia e a linha Vermelha mantém também o seu trajeto entre São Sebastião e o Aeroporto.



* CBTC - Communications-based train control

responsabilidade ambiental

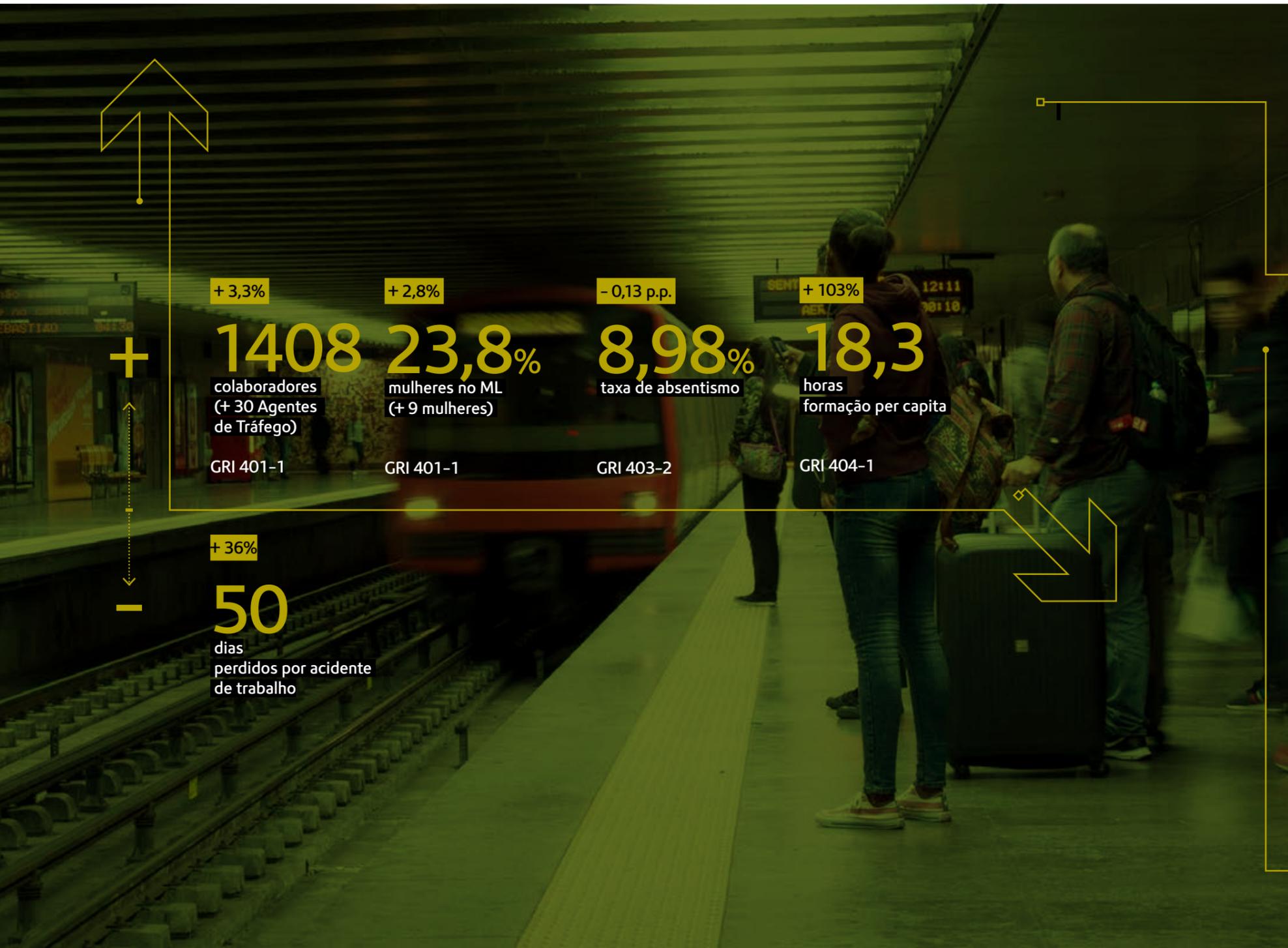
NP EN ISO 14001

Certificação de Sistemas

Serviço de Transporte Público de Passageiros na Rede Metro, incluindo Exploração, Construção e Gestão de Infraestruturas.



responsabilidade social



+ 3,3%

1408

colaboradores
(+ 30 Agentes
de Tráfego)

GRI 401-1

+ 2,8%

23,8%

mulheres no ML
(+ 9 mulheres)

GRI 401-1

- 0,13 p.p.

8,98%

taxa de absentismo

GRI 403-2

+ 103%

18,3

horas
formação per capita

GRI 404-1

+ 36%

50

dias
perdidos por acidente
de trabalho

-

47,3

anos
idade média

98,4%

colaboradores
com contrato sem termo

66%

estações com
acessibilidade plena
(em 37 estações)

4,2%

taxa de rotatividade

GRI 401-1

6

incidentes por milhão
de passageiros

●
assinatura
da Carta
de Responsabilidade
Social

●
subscrição da Declaração
sobre Igualdade
de Oportunidades
para Mulheres e Homens
no Setor
dos Transportes Públicos

responsabilidade económica

NP EN ISO 9001

Certificação de Sistemas
 Serviço de Transporte Público de Passageiros na Rede Metro,
 incluindo Exploração do Serviço;
 Manutenção e Consultoria Técnica de Material Circulante;
 Gestão de Infraestruturas e Gestão de Empreendimentos.



¹ EBTIDA corrigido – Resultado operacional excluindo ajustamentos, imparidades, justo valor, equivalência patrimonial e especialização de subsídios ao investimento.

agenda 2030 da ONU

<p>O Metropolitano de Lisboa assume o seu compromisso para com os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável da ONU.</p>				<p>5 IGUALDADE DE GÉNERO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
		<p>9 INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação; 		
<p>13 COMBATER AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos. 				

objectivos estratégicos

- Promoção da mobilidade sustentável;
- Recuperação de intervenções de manutenção no material circulante e na infraestrutura;
- Expansão da rede através da criação de uma linha circular no centro urbano.

estratégia para o triénio 2018-2020

Qualidade

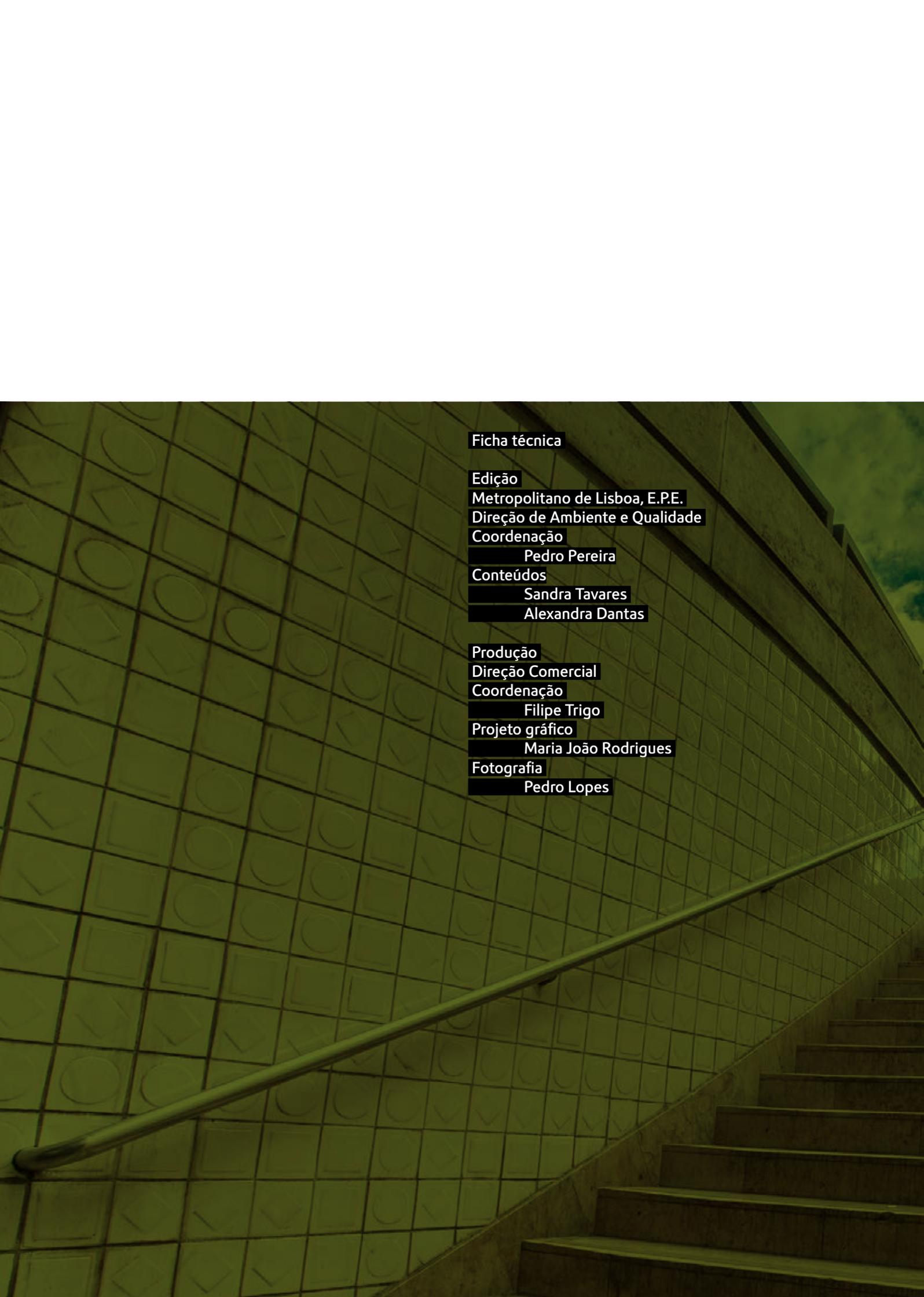
- + oferta;
- + regularidade;
- + acessibilidades;
- + rede;
- + colaboradores.

Segurança

- Recuperação da Manutenção do Material Circulante e Infraestruturas;
- Modernização do sistema de sinalização e comando controlo tráfego;
- Renovação do sistema de videovigilância centralizada.

Responsabilidade

- Económica:**
- Aumento das receitas tarifárias e não tarifárias;
- Social:**
- Restabelecimento das condições de trabalho e empregabilidade, no âmbito da responsabilidade social da empresa;
- Ambiental:**
- Prossecução de medidas de eficiência energética.



Ficha técnica

Edição

Metropolitano de Lisboa, E.P.E.

Direção de Ambiente e Qualidade

Coordenação

Pedro Pereira

Conteúdos

Sandra Tavares

Alexandra Dantas

Produção

Direção Comercial

Coordenação

Filipe Trigo

Projeto gráfico

Maria João Rodrigues

Fotografia

Pedro Lopes