



## Metropolitano de Lisboa

O seu futuro pode estar aqui ...

Junte-se a nós e abrace a oportunidade de uma carreira!

### **Agente de Tráfego**

#### Caracterização genérica do posto de trabalho

Assegurar um conjunto de tarefas relacionadas com a assistência aos clientes e com o funcionamento das estações, nomeadamente, efetuando a venda local dos títulos de transporte e prestando informações e assistência aos clientes na utilização do sistema de transportes. Colaborar no apoio operacional à circulação de comboios.

#### Procuramos:

- 12º Ano de escolaridade;
- Fluência em inglês;
- Experiência em atendimento ao cliente (preferencial),
- Capacidade de gestão de situações críticas e de resistência ao stress;
- Elevada responsabilidade e autonomia na resolução de problemas;
- Disponibilidade para trabalhar em horários de turnos;
- Facilidade de adaptação a novas situações e capacidade de trabalho em equipa.