



Contrato de Concessão do Serviço Público

Relatório Anual do Cumprimento Contratual 2024



Metropolitano de Lisboa

Índice

I. INTRODUÇÃO	3
II. INDICADORES DE EFICÁCIA OU DE EXECUÇÃO DO CONTRATO	3
III. PENALIDADES	4
IV. CERTIFICADOS DE CONFORMIDADE	4
V. COMPENSAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO.....	5



I. INTRODUÇÃO

O presente documento configura o **Relatório Anual do Cumprimento Contratual referente a 2024** e dá resposta à cláusula 31ª, ponto 5, e ao ponto 3.1.2 da Parte III do Anexo 5 do Contrato de Concessão.

O Concessionário demonstrará, sempre que solicitado, o processo e os inputs utilizados nos cálculos referidos nos artigos anteriores, incluindo uma versão em formato editável sempre que aplicável.

O Concessionário divulgará estes relatórios ao público no sítio da empresa na internet.

II. INDICADORES DE EFICÁCIA OU DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Os indicadores de Eficácia comparam “valores constatados” com “valores previstos” e monitorizam os seguintes aspetos:

- Disponibilidade da Infraestrutura
- Disponibilidade do Material Circulante
- Disponibilidade de Escadas Mecânicas
- Disponibilidade de Ascensores
- Fiabilidade do Serviço Comercial
- Regularidade

A monitorização da Eficácia será feita, para cada Indicador, pela comparação entre o valor obtido pelo ML e o Valor de Referência VR obtido para esse Indicador.

	INDICADORES DE EFICÁCIA	Penalidades por incumprimento	VR
DIF	Disponibilidade da Infraestrutura	20.000 €	99,72%
DMC	Disponibilidade do Material Circulante	10.000 €	85,89%
DEM	Disponibilidade das Escadas Mecânicas	10.000 €	90,06%
DAS	Disponibilidade dos Ascensores	10.000 €	88,53%
FSC	Fiabilidade do Serviço Comercial	30.000 €	97,00%
REG	Regularidade	20.000 €	80,00%

Tabela 1 – Valores de referência e penalidades

A tabela seguinte apresenta os valores obtidos para o trimestre, a média, o valor de referência e a penalidade aplicada nos casos de incumprimento.



	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	VR	Penalidade
DIF	99,22%	99,93%	99,19%	99,26%	98,94%	99,45%	99,72%	40.000 €
DMC	85,11%	87,30%	86,17%	86,51%	84,51%	85,73%	85,89%	10.000 €
DEM	87,10%	80,80%	87,40%	87,60%	98,19%	91,06%	90,06%	10.000 €
DAS	79,40%	80,20%	80,00%	83,60%	90,58%	84,73%	88,53%	20.000 €
FSC	97,89%	97,75%	97,42%	95,22%	94,54%	95,73%	97,00%	30.000 €
REG	87,20%	85,01%	84,70%	83,20%	82,96%	83,62%	80,00%	-----

Refira-se que ao abrigo do ponto 33.7 da Clausula 33.^a (Indicadores de eficácia) para o cálculo da Disponibilidade da Infraestrutura foram retiradas as indisponibilidades que resultam da implementação do novo sistema de sinalização da Linha Azul, dado o mesmo estar a ocorrer por decisão do Estado.

III. PENALIDADES

As penalidades a aplicar, referentes a 2024, são de 110.000€, correspondendo 40.000€ ao 3.º trimestre e 70.000€ ao 4.º trimestre de 2024.

IV. CERTIFICADOS DE CONFORMIDADE

Anexam-se ao presente Relatório os seguintes certificados de conformidade que comprovam o cumprimento do estabelecido na cláusula 26.^a:

- Certificado de conformidade do Serviço de Transporte Público de passageiros no modo metropolitano, onde se insere a exploração, construção e gestão da infraestrutura incluindo a exploração de espaços comerciais, com a norma NP EN ISO 9001:2015, válido até 19.07.2027.
- Certificado de conformidade do Serviço de Transporte Público de passageiros no modo metropolitano, onde se insere a exploração, construção e gestão da infraestrutura incluindo a exploração de espaços comerciais, com a norma NP EN ISO 14001:2015, válido até 19.07.2027.
- Certificado de conformidade do Serviço de transporte público de passageiros no modo metropolitano, com a norma NP 4475:2020, válido até 19.07.2027.



V. COMPENSAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO

Em conformidade com a Cláusula 31.5, e com a fórmula de cálculo que consta do Anexo 4 (Modelo de Remuneração e Caso-Base) ao Contrato, apresenta-se no quadro abaixo o valor que respeita ao exercício de 2024:

<i>COSP</i>	08 a 12-2024
Gastos Operacionais	-61 152 308
Receita Operacional	54 870 386
"Défice Operacional"/Resultado Operacional	-6 281 922
Fator de Eficiência	0
Correção do fator de eficiência	0
Prémio de Eficiência	-0
Valor da compensação Serviço Público	6 281 922
Penalidades	-110 000
Valor após Penalidades	6 171 922



Certificado de Conformidade



N.º: A - 1195

A EIC - Empresa Internacional de Certificação, S.A.

Certifica que
Hereby certifies that

O Sistema de Gestão Ambiental implementado pela
The Environmental Management System implemented by

METROPOLITANO DE LISBOA, E.P.E.

SEDE Avenida Fontes Pereira de Melo, 28
1069-095 LISBOA

Outros Locais (Ver anexo ao certificado)
Other Locations (See Annex to the Certificate)

cumpre os requisitos especificados na norma
fulfills the requirements of the Standard

NP EN ISO 14001:2015

para a atividade de
to the following activity

Serviço de Transporte Público de passageiros no modo metropolitano, onde se insere a exploração, construção e gestão da infraestrutura incluindo a exploração de espaços comerciais. Consultoria na área das infraestruturas de transporte, abrangendo a prestação de serviços nas áreas de estudo e projetos de arquitetura e engenharia, gestão e fiscalização de obras, segurança, ambiente e serviços de instrumentação, topografia e inspeções técnicas.

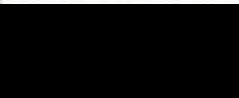
Este Certificado é válido até
This Certificate is valid until

19-07-2027

tendo a Auditoria de Renovação ocorrido em
having the Recertification Audit occurred at

14-05-2024

Lisboa, 29 de julho de 2024


Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eic através de geral@eic.pt ou 214 220 640

The logo for eic (empresa internacional de certificação) is located at the bottom right. It features the letters 'eic' in a bold, lowercase, sans-serif font, with the 'e' and 'i' in red and the 'c' in black.

empresa internacional de certificação

Certificado de Conformidade



ANEXO AO CERTIFICADO N.º: A - 1195

ANNEX TO THE CERTIFICATE No: A - 1195

(Este anexo só é válido em conjunto com o certificado n.º A - 1195 emitido pela eiC e enquanto este se mantiver em vigor / *This annex is only valid in conjunction with certificate no A - 1195 issued by the eiC and while it remains in force*)

LOCAL

**Edifício Administrativo + Parque de Material e Oficinas III+ Rede do
Metropolitano de Lisboa**
Estrada da Pontinha
1600-582 LISBOA

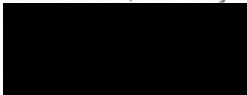
LOCAL

CCO – Centro de Coordenação Operacional
Avenida Sidónio Pais 1
1050 -212 LISBOA

LOCAL

OFICINA CALVANAS - Parque de Material e Oficinas II
Rua Amílcar Cabral
1750-018 LISBOA

Lisboa, 29 de julho de 2024


Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eiC através de geral@eic.pt ou 214 220 640

The logo for eiC (empresa internacional de certificação) consists of the lowercase letters 'eic' in a bold, sans-serif font. The 'e' and 'i' are in black, while the 'c' is in red.

empresa internacional de certificação

Certificado de Conformidade



N.º: E - 7080

A EIC - Empresa Internacional de Certificação, S.A.

Certifica que
Hereby certifies that

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado pela
The Quality Management System implemented by

METROPOLITANO DE LISBOA, E.P.E.

SEDE Avenida Fontes Pereira de Melo, 28
1069-095 LISBOA

Outros Locais (Ver anexo ao certificado)
Other Locations (See Annex to the Certificate)

cumpe os requisitos especificados na norma
fulfills the requirements of the Standard

NP EN ISO 9001:2015 para a atividade de
to the following activity

Serviço de Transporte Público de passageiros no modo metropolitano, onde se insere a exploração, construção e gestão da infraestrutura incluindo a exploração de espaços comerciais. Consultoria na área das infraestruturas de transporte, abrangendo a prestação de serviços nas áreas de estudo e projetos de arquitetura e engenharia, gestão e fiscalização de obras, segurança, ambiente e serviços de instrumentação, topografia e inspeções técnicas.


Este Certificado é válido até
This Certificate is valid until

19-07-2027

tendo a Auditoria de Renovação ocorrido em
having the Recertification Audit occurred at

14-05-2024

Lisboa, 29 de julho de 2024


Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eIC através de geral@eic.pt ou 214 220 640

The logo for eIC (Empresa Internacional de Certificação) consists of the lowercase letters 'eic' in a bold, sans-serif font. The 'e' and 'i' are black, while the 'c' is red.

empresa internacional de certificação

Certificado de Conformidade



ANEXO AO CERTIFICADO N.º: E - 7080

ANNEX TO THE CERTIFICATE No: E – 7080

(Este anexo só é válido em conjunto com o certificado n.º E - 7080 emitido pela eiC e enquanto este se mantiver em vigor / *This annex is only valid in conjunction with certificate no E - 7080 issued by the eiC and while it remains in force*)

LOCAL

Edifício Administrativo + Parque de Material e Oficinas III+ Rede do
Metropolitano de Lisboa
Estrada da Pontinha
1600-582 LISBOA

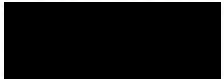
LOCAL

CCO – Centro de Coordenação Operacional
Avenida Sidónio Pais 1
1050 -212 LISBOA

LOCAL

OFICINA CALVANAS - Parque de Material e Oficinas II
Rua Amílcar Cabral
1750-018 LISBOA

Lisboa, 29 de julho de 2024


Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eiC através de geral@eic.pt ou 214 220 640

eic

empresa internacional de certificação

Certificado de Conformidade

N.º: STPP - 0002

A EIC - Empresa Internacional de Certificação, S.A.

Certifica que
Hereby certifies that

O Serviço de Transporte Público de Passageiros - Rede de metro fornecido pela
The Public passenger transport service - Metro network offered by

METROPOLITANO DE LISBOA, E.P.E.

SEDE	Avenida Fontes Pereira de Melo, 28 1069-095 LISBOA
Edifício Administrativo + Parque de Material e Oficinas III+ Rede do Metropolitano de Lisboa	Estrada da Pontinha 1600-582 LISBOA
CCO – Centro de Coordenação Operacional	Avenida Sidónio Pais 1 1050 -212 LISBOA
OFICINA CALVANAS - Parque de Material e Oficinas II	Rua Amílcar Cabral 1750-018 LISBOA

cumpe os requisitos especificados na norma
fulfills the requirements of the Standard

NP 4475:2020

para a atividade de
to the following activity

Serviço de transporte público de passageiros no modo metropolitano.

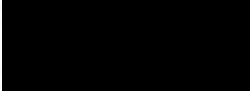
Este Certificado é válido até
This Certificate is valid until

19-07-2027

tendo a Auditoria de Renovação ocorrido em
having the Recertification Audit occurred at

14-05-2024

Lisboa, 29 de julho de 2024


Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a eIC através de geral@eic.pt ou 214 220 640

eic

empresa internacional de certificação