(em vigor desde janeiro 2023)

Viva Go

Viagem no Metro Válido em toda a rede

Títulos ocasionais	normal	(valores em euros)
Bilhete Carris/Metro ¹	1,65	
Bilhete diário (24h)		
Carris/Metro ²	6,60	
Carris/Metro/Transtejo (Cacilhas) ²	9,70	
Carris/Metro/CP ² Válido para uma viagem durante 1h, após a primeira validação. Não permite duas entradas consecutivas no metro. Válido durante um período de 24h após a primeira validação.	10,70	
Zapping Carregamento em cartões viva viagem e navegante dos seguintes montantes: 3€, 5€, 10€, 15€, 20€, 25€, 30€, 35€ e 40€.		
Viagem no Metro Válido em toda a rede	1,47	

Passes	validade temporal	normal	4_18 e sub23, Social + (Escalão B)	Social + (Escalão A)	4_18 e sub23 (Escalão A)	antigo combatente e viúva(o)
Navegante						
Navegante Municipal Lisboa/Amadora/Odivelas	mensal	30,00	22,50	15,00	12,00 ³	gratuito
Navegante Metropolitano	mensal	40,00	30,00	20,00	16,00	10,00
Navegante Metropolitano 12 (criança)		gratuito				
Navegante Metropolitano +65 3i/ref./pens.	mensal	20,00				
Navegante urbano 3i/ref./pens.4	30 dias	15,00				
Navegante família Metropolitano	mensal	80,00				
Navegante família Municipal Lisboa ou Amadora ou Odivelas 3 Navegante Municipal Lisboa gratuito para estudantes até aos 23 anos, com domicílio fiscal em Lisboa; 4 Navegante urbano gratuito para +65 anos com domicílio fiscal em Lisboa.	mensal	60,00				
Estacionamento						
Carris/Metro/estacionamento	30 dias	55,00				
Metro/Parque Alvalade XXI ⁵ ⁵ Válido para um período de 30 dias, apenas nos dias úteis.	30 dias	46,50				
Cartões		normal	4_18 sub23			
viva viagem/navegante ocasional navegante personalizado ⁶ navegante personalizado urgente ⁷		0,50 7,00 12,00	3,50 6,00			

⁶ Estações de metro: Jardim Zoológico, Colégio Militar/Luz, Marquês de Pombal, Campo Grande, Rossio, Baixa Chiado, Cais do Sodré, Oriente e Aeroporto.

Trocas/devoluções de passes:

Passes Navegante

São aceites devoluções antes do início do mês a que respeitam. Após esta data, só são permitidas trocas de um Passe Navegante Municipal por um Passe Navegante Metropolitano, até ao dia 25 do mês a que respeita o passe.

Passes Navegante Família

Não se efetuam trocas.

Apenas se efetuam anulações caso os cartões não tenham sido carregados e mediante a apresentação de todos os cartões do agregado familiar.

Passes combinados 30 dias

- . antes do início da validade: a devolução é efetuada com o reembolso da totalidade do valor;
- após o 1º dia de validade: apenas são efetuadas devoluções, suportando o cliente o pagamento de uma taxa no valor de 12,5% do preço do passe por cada dia de validade decorrido.

Eventuais comissões pagas no Multibanco não serão objeto de devolução ao cliente. As operações de devolução/troca só podem ser feitas contra a entrega da fatura.

1,65

Não é possível efetuar trocas entre Passes Municipais. Transferência de saldo zapping

- . Cartões caducados
- Operação efetuada, em exclusivo, nos Postos de Venda, sem limite de quantidade.
- . Cartões válidos/com leitura

Operação efetuada, em exclusivo, nos Postos de Venda,

limitada a 5 cartões/dia por cliente.

Nota:

As crianças até perfazerem 4 anos de idade podem utilizar o metro gratuitamente, desde que acompanhadas por um adulto e não ocupem lugar.

As crianças entre os 4 e os 12 anos, desde que titulares do cartão navegante12, têm direito ao transporte gratuito nas redes dos Operadores de Transporte da Área Metropolitana de Lisboa.

⁷ Posto cartão urgente nas estações: Alameda, Campo Grande, Jardim Zoológico e Marquês de Pombal, nos dias úteis.