

Permanência de grupos organizados nas estações de Metro – visitas guiadas e outros contextos

A fim de promover a devida circulação de pessoas nas estações de Metro e outros espaços concessionados ao Metropolitano de Lisboa, os grupos organizados e detentores da devida autorização para a permanência nas estações por motivos extra transporte, deverão cumprir com as regras abaixo descritas.

Estas regras contribuem para a mitigação de riscos e promoção da segurança do próprio grupo e todos os passageiros do transporte de metro.

Qualquer grupo e respetivos elementos, incluindo os guias quando existirem, deverão:

- Apresentar-se ao Agente do Metro (ou, em alternativa, ao Vigilante) da estação de início da visita;
- Evitar em qualquer circunstância, obstruir áreas de circulação, canais de acesso (validadores), escadas, elevadores, de modo a permitir a normal circulação de pessoas nos espaços;
- Privilegiar áreas de pouco movimento para as paragens necessárias;
- Cumprir o limite definido pela linha amarela de segurança, marcada no chão dos cais;
- Garantir que mochilas e outros objetos volumosos não impedem a normal circulação, nem esbarram em terceiros;
- Evitar falar alto ou promover qualquer ruído desnecessário – áudio-guias são permitidos e recomendados;
- Fotografar sem flash*;
- Evitar comer e beber nas áreas de circulação;
- Utilizar os devidos recipientes para descarte de lixo;
- Ser detentor de título de transporte válido, aquando da permanência em zonas pagas;
- Utilizar individualmente os canais de acesso à zona paga e respetivos validadores;
- Cumprir regras e orientações indicadas pelos dos Agentes do Metro, mesmo que não constem na listagem acima.

O incumprimento do exposto poderá levar à perda da autorização para a permanência do grupo na rede Metro.

Este documento será revisto e atualizado, sempre que se revele necessário.

*os direitos de imagem das obras são propriedade do Metropolitano de Lisboa, existindo casos em que as mesmas estão protegidas por direitos intelectuais dos respetivos autores. Os registos fotográficos não poderão ter finalidades comerciais. A imagem dos clientes Metro está protegida no âmbito do RGPD.



Group visits on the ML network – guidelines for stations presence

Group Visits on the ML Network – Guidelines for Station Presence

To ensure the smooth flow of passengers and keep stations and other ML-operated areas safe and accessible, organised groups with prior authorisation for non-transport-related visits must follow the rules below. These aim to reduce risks and safeguard both group members and Metro passengers.

All group members, including guides, must:

- Check in with Metro staff (or security staff) at the station where the visit starts;
- Avoid blocking circulation areas, fare gates (validators), stairways, or lifts at any time;
- Use quieter areas for stops;
- Stay behind the yellow safety line on platforms;
- Carry bags and bulky items carefully to avoid blocking paths or bumping into others;
- Keep noise to a minimum – audio guides are allowed and recommended;
- Take photos without flash*;
- Avoid eating or drinking in circulation areas;
- Use bins for all rubbish and waste;
- Hold a valid ticket when in paid areas;
- Use fare gates and validators individually when entering paid zones;
- Follow instructions from Metro staff, even if not listed here.

Groups that fail to comply may lose their authorisation to remain on the network. This document will be updated as necessary.

*Artwork image rights belong to ML. Some pieces may also be protected by the authors' intellectual property rights. Photos may not be used for commercial purposes. Passenger images are protected under GDPR.

